



มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

## แผนกิจกรรมการศึกษา

ชุดวิชา 58710

การจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

ภาคการศึกษาที่ 2/2561

## คำนำ

การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในระบบการศึกษาทางไกล มุ่งเน้นให้นักศึกษาได้ศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง โดยได้รับคำแนะนำอย่างมีระบบจากอาจารย์ในการปฐมนิเทศ เอกสารในแผนกกิจกรรมการศึกษา แนวการศึกษา ประมวลสาระชุดวิชา ปฏิสัมพันธ์ e-learning และการเข้าร่วมสัมมนาเสริม ซึ่งนักศึกษาจะได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นระหว่างกัน รวมทั้งรับคำปรึกษาจากอาจารย์ นอกจากนี้ นักศึกษายังสามารถศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมได้จากเอกสารประกอบการเรียนชุดวิชาและแหล่งวิทยาการต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้ ได้แก่ ห้องสมุดของมหาวิทยาลัย ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. 10 ศูนย์ และมุม มสธ. ตามจังหวัดต่าง ๆ ซึ่งนักศึกษาสามารถไปขอรับบริการได้

แผนกกิจกรรมการศึกษาในชุดวิชาการจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลนี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้ นักศึกษาได้รับทราบถึงปฏิทินการศึกษา โครงสร้างเนื้อหาชุดวิชา วิธีการศึกษา งานที่กำหนดให้ทำ การส่งงาน การมีปฏิสัมพันธ์ทาง e-learning การเข้ารับการสัมมนาเสริม ตารางการศึกษาประจำภาค และการประเมินผลการศึกษา เพื่อที่นักศึกษาจะได้ใช้เป็นประโยชน์ในการวางแผนการศึกษาของตนเองในชุดวิชา อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของชุดวิชานี้

คณะกรรมการกลุ่มผลิตและบริหารชุดวิชาการจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลหวังเป็นอย่างยิ่งว่า นักศึกษาจะได้รับประโยชน์จากการศึกษาแผนกกิจกรรมการศึกษาอย่างละเอียดและปฏิบัติตามกิจกรรมตามที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วน และประสบความสำเร็จในการศึกษาชุดวิชานี้

คณะกรรมการกลุ่มผลิตและบริหาร  
ชุดวิชาการจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

มีนาคม 2561

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	1
สารบัญ	2
ปฏิทินการศึกษา	3
รายละเอียดชุดวิชา	
1. วัตถุประสงค์	4
2. คำอธิบายชุดวิชา	4
3. รายชื่อหน่วยการสอน	5
สื่อการศึกษาประจำชุดวิชา	
1. ประมวลสาระชุดวิชา	6
2. แนวการศึกษา	6
วิธีการศึกษา	
1. การเตรียมตัวของนักศึกษา	7
2. การดำเนินการศึกษา	8
3. งานที่กำหนดให้ทำ	8
4. การส่งรายงาน	9
5. การเตรียมเสนอผลงาน ในการสัมมนาเสริม	9
6. การสัมมนาเสริม	10
7. การเรียนแบบ e-learning	11
8. การประเมินผลการศึกษา	12
แบบฟอร์มปกรายงาน	14
รูปแบบการนำเสนอในรายงาน	15
รายชื่อนักศึกษา ศูนย์สัมมนาเสริม และงานที่มอบหมายให้นักศึกษา	18
หัวข้อด้านการจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล (งานชิ้นที่ 2)	19
ภาคผนวก ก: รายงานการวิจัย/บทความสำหรับรายงานชิ้นที่ 1	20

## ปฏิทินการศึกษา ภาคการศึกษาที่ 2/2561

### ชุดวิชา การจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

---

เปิดภาคการศึกษา	15 มีนาคม 2562
ทำรายงานชิ้นที่ 2	10-30 เมษายน 2562
ส่งรายงานชิ้นที่ 1 ทาง e-learning	1-15 พฤษภาคม 2562
ปฏิสัมพันธ์ e-learning (รายงานชิ้นที่ 1)	5-20 พฤษภาคม 2562
ปรับปรุงรายงานชิ้นที่ 1	21-31 พฤษภาคม 2562
นำส่งรายงานชิ้นที่ 1 ที่สมบูรณ์ ภายใน	15 มิถุนายน 2562
ทำรายงานชิ้นที่ 2	15-16 มิถุนายน 2562
นำส่งรายงานชิ้นที่ 2 ภายใน	16 มิถุนายน 2562
สัมมนาเสริม	15-16 มิถุนายน 2562
วันสอบไล่ประจำภาคการศึกษา	ตามกำหนดการที่มหาวิทยาลัยแจ้ง
แจ้งผลสอบไล่	สิงหาคม 2562

## รายละเอียดชุดวิชา

### 58710 การจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

---

#### 1. วัตถุประสงค์ของชุดวิชา เพื่อให้นักศึกษาสามารถ

1.1 เพื่อประยุกต์แนวคิด หลักการบริหารจัดการ การบริหารการเปลี่ยนแปลง และการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาสมรรถนะองค์กร มาใช้ในการบริหารโรงพยาบาลได้

1.2 เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค การสร้างคุณค่า เพื่อนำมาใช้ในการบริหารโรงพยาบาลนำ หลักการจัดการลูกค้าสัมพันธ์มาใช้ในการจัดการและการให้บริการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพ ปลอดภัย และเป็นธรรม แก่ผู้ให้และผู้รับบริการได้

1.3 เพื่อประยุกต์เครื่องมือการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพและการบริหารคุณภาพทั้งภายใน โรงพยาบาลและชุมชน มาใช้ในการจัดบริการของโรงพยาบาลได้

1.4 เพื่อประยุกต์การบริหารข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดการโลจิสติกส์ในการบริหารโรงพยาบาลและการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในโรงพยาบาลได้

1.5 เพื่อสามารถบริหารจัดการด้านเภสัชกรรมและเวชภัณฑ์ และการบริหารงานโภชนาการของโรงพยาบาลได้

1.6 เพื่อประยุกต์กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารโรงพยาบาลและการให้บริการรักษาพยาบาล

#### 2. คำอธิบายชุดวิชา

แนวคิดและหลักการจัดการโรงพยาบาล การบริหารการเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมผู้บริโภค การสร้างคุณค่าและหลักการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะขององค์กร แนวคิด กระบวนการ การพัฒนาและ การใช้เครื่องมือควบคุมคุณภาพโรงพยาบาล การบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพทั้งภายในโรงพยาบาลและชุมชน การบริหารข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการระบบโลจิสติกส์ในโรงพยาบาล การบริหารจัดการด้านเภสัชกรรมและเวชภัณฑ์ การบริหารงานโภชนาการของโรงพยาบาล การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยในโรงพยาบาล กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการและการให้บริการรักษาพยาบาล

### 3. รายชื่อหน่วยการสอน

ชุดวิชาการจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล มี 15 หน่วย ดังนี้

หน่วยที่ 1 หลักการจัดการโรงพยาบาล

หน่วยที่ 2 ธรรมเนียมปฏิบัติและการกำกับดูแลตนเองที่ดี

หน่วยที่ 3 การจัดการการเปลี่ยนแปลงเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

หน่วยที่ 4 สิทธิผู้ป่วย กฎหมายและจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการโรงพยาบาล

หน่วยที่ 5 การจัดการลูกค้าสัมพันธ์

หน่วยที่ 6 การจัดการระบบบริการสุขภาพในโรงพยาบาล

หน่วยที่ 7 การจัดการระบบการทำงานกับชุมชน

หน่วยที่ 8 การจัดการระบบสารสนเทศโรงพยาบาล

หน่วยที่ 9 การจัดการด้านเภสัชกรรมและเวชภัณฑ์ของโรงพยาบาล

หน่วยที่ 10 การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

หน่วยที่ 11 การจัดการการตรวจสอบเพื่อประกอบการวินิจฉัย

หน่วยที่ 12 การจัดการด้านระบบโลจิสติกส์และโภชนาการในโรงพยาบาล

หน่วยที่ 13 แนวคิดและกระบวนการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

หน่วยที่ 14 การจัดการคุณภาพโรงพยาบาล

หน่วยที่ 15 การจัดการเพื่อพัฒนาสมรรถนะการแข่งขันของโรงพยาบาล

# สื่อการศึกษาประจำชุดวิชา

---

สื่อการศึกษาที่ใช้ในชุดวิชาการจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล มีดังนี้

## 1. ประมวลสาระชุดวิชา

ประมวลสาระชุดวิชาการจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลมีเนื้อหาสาระครอบคลุม 15 หน่วย ซึ่งจัดแบ่งเนื้อหาสาระออกเป็น 3 เล่ม ดังนี้

เล่มที่ 1	หน่วยที่ 1-5
เล่มที่ 2	หน่วยที่ 6-10
เล่มที่ 3	หน่วยที่ 11-15

## 2. แนวการศึกษา

แนวการศึกษาประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 รายละเอียดชุดวิชา วิธีการศึกษา และแผนการสอนประจำหน่วย

ส่วนที่ 2 แบบประเมินผลตนเองก่อนและหลังเรียน

ส่วนที่ 3 แผนการสอนประจำตอน สาระสังเขปและกิจกรรมแต่ละเรื่อง ที่ให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากแหล่งวิทยาการ เช่น เอกสาร ตำรา บทความหรือสื่ออื่น ๆ

ส่วนที่ 4 แนวตอบกิจกรรมและเฉลยคำตอบแบบประเมินผลตนเองก่อนและหลังเรียน

## วิธีการศึกษา

การศึกษาในชุดวิชาการจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ให้สัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของชุดวิชา นักศึกษาควรปฏิบัติดังนี้

### 1. การเตรียมตัวของนักศึกษา

นักศึกษาควรเตรียมตัวและวางแผนการศึกษาในชุดวิชาการจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ดังนี้

1) **ระยะเวลาในการศึกษาชุดวิชา** นักศึกษามีเวลาศึกษาตลอดภาคการศึกษาที่ 2/2561 ตั้งแต่วันที่ 15 มีนาคม 2562 ถึง 24 กรกฎาคม 2562 รวม 18 สัปดาห์ โดยนักศึกษามีเวลาทบทวนเนื้อหาประมวลสาระชุดวิชาก่อนสอบ 2 สัปดาห์ คือในสัปดาห์ที่ 17-18

2) **การศึกษาเนื้อหาสาระชุดวิชา** นักศึกษาต้องศึกษาประมวลสาระชุดวิชาและแนวการศึกษา ปฏิบัติกิจกรรมตามที่กำหนดในแนวการศึกษา ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากสื่อต่าง ๆ และทำงานที่กำหนดให้ทำในแผนกิจกรรมการศึกษา โดยนักศึกษควรใช้เวลาศึกษาประมวลสาระชุดวิชาและแนวการศึกษา และทำกิจกรรมตามที่กำหนดไว้ในแนวการศึกษา ประมาณ 14 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากสื่อต่าง ๆ และทำงานที่กำหนดให้ทำในแผนกิจกรรมการศึกษา ประมาณ 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ มีการทำรายงานตามที่มอบหมาย ทั้งนี้ห้ามคัดลอกรายงานของผู้อื่นหรือให้ผู้อื่นคัดลอก หากพบจะตัดคะแนนของทั้งสองฉบับ ยกเว้นกรณีผู้ถูกคัดลอกรายงานได้แจ้งให้อาจารย์ประจำกลุ่มทราบว่าถูกคัดลอกโดยไม่ยินยอม

3) **การเรียนทาง e-learning** นักศึกษาจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าเรียนทาง e-learning และทำกิจกรรมตามการมอบหมายรายงานชิ้นที่ 1 เพื่อนำเสนอรายงานชิ้นที่ 1 ทาง e-learning ระหว่างวันที่ 1-15 พฤษภาคม 2562 (ถ้าเกินวันที่ 15 พฤษภาคม 2562 เวลา 24.00 น. ระบบจะปิด) เพื่อให้นักศึกษาในกลุ่มและอาจารย์ที่ปรึกษาได้แสดงความคิดเห็นและเสนอแนะ ในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ (5 -20 พฤษภาคม 2562) ทั้งนี้**นักศึกษาทุกคนจะต้องมีปฏิสัมพันธ์ผ่านทาง e-learning** โดยเข้าไปอ่านรายงานของเพื่อนนักศึกษาทุกคนในกลุ่ม และแสดงความคิดเห็น เสนอแนะเพิ่มเติมระหว่างนักศึกษาในกลุ่มและอาจารย์ที่ปรึกษาประจำกลุ่ม นักศึกษาแต่ละคนจะมีเวลาปรับปรุงรายงานชิ้นที่ 1 ให้เป็นฉบับสมบูรณ์ของตนเอง โดยนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากเพื่อนนักศึกษาและอาจารย์มาใช้ โดยกำหนด**ส่งรายงานชิ้นที่ 1 ฉบับสมบูรณ์ให้อาจารย์ประจำกลุ่ม ภายในวันที่ 15 มิถุนายน 2562 (วันที่มาสัมมนาเสริม)**

4) **การสัมมนาเสริม** นักศึกษาทุกคนต้องเข้ารับการศึกษาเสริม 1 ครั้ง จำนวน 2 วัน ในวันที่ 15-16 มิถุนายน 2562 โดยจะต้องส่งรายงานชิ้นที่ 2 ภายในวันที่ 16 มิถุนายน 2562



## 2. การดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาชุดวิชาการจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล นักศึกษาควรดำเนินกิจกรรมตามที่ได้วางแผนไว้ตามข้อ 1 โดย

### 2.1 ศึกษาด้วยตนเอง

- 1) ศึกษาแผนกิจกรรมการศึกษาอย่างละเอียดและปฏิบัติกิจกรรมตามที่กำหนดไว้ในแผนกิจกรรมการศึกษา
- 2) ศึกษาแนวการศึกษาชุดวิชาและปฏิบัติกิจกรรมตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในแนวการศึกษา
- 3) ศึกษาประมวลสาระชุดวิชาทั้ง 15 หน่วยโดยเริ่มศึกษาตั้งแต่แผนการสอนประจำหน่วย แผนการสอนประจำตอน เนื้อหาสาระในแต่ละเรื่อง และทำกิจกรรมตามที่กำหนดไว้ให้ครบในแนวการศึกษา
- 4) ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากเอกสารประกอบการเรียนในแต่ละหน่วยที่เสนอแนะไว้ในแนวการศึกษา

### 2.2 ทำกิจกรรมตามงานที่กำหนดให้ทำ

- 1) ศึกษางานที่กำหนดให้ทำในแผนกิจกรรมการศึกษาในข้อ 3
  - 2) ทำงานตามที่กำหนดให้ทำและพิมพ์เป็นรายงานลงบนกระดาษ A4
  - 3) ส่งรายงานชิ้นที่ 1 ทาง e-learning ภายในวันที่ 15 พฤษภาคม 2562
  - 4) มีปฏิสัมพันธ์ e-learning กับเพื่อนนักศึกษาในกลุ่มและอาจารย์ ในระยะเวลาที่กำหนด
  - 5) ปรับปรุงรายงานชิ้นที่ 1 เป็นฉบับสมบูรณ์ และส่งให้อาจารย์ประจำกลุ่ม ภายในวันที่ 15 มิถุนายน 2562
  - 6) เข้าร่วมการสัมมนาเสริม วันที่ 15-16 มิถุนายน 2562 และส่งรายงานชิ้นที่ 2 ภายในวันที่ 16 มิถุนายน 2562 พร้อมทำสรุปรายงานชิ้นที่ 2 จำนวน 1-2 หน้า แจกสมาชิกที่เข้าร่วมสัมมนาเสริม
- 2.3 เข้าสอบประจำภาค 2/2562 ณ สนามสอบตามวัน เวลา และสถานที่ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

## 3. งานที่กำหนดให้ทำ

งานที่กำหนดให้ทำในชุดวิชาการจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเป็นงานส่วนบุคคล คือ

### งานชิ้นที่ 1 การศึกษาบทความหรือรายงานการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารโรงพยาบาล

- 1) นักศึกษาทำการศึกษาค้นคว้า/งานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการโรงพยาบาลทั้งหมดในภาคผนวก ก. โดยเฉพาะเรื่องที่ได้รับมอบหมายให้ศึกษาโดยละเอียด เพื่อที่จะทำรายงานส่งทาง e-learning ด้วยการสรุปประเด็นสำคัญที่ได้เรียนรู้จากบทความ/งานวิจัยที่ได้รับมอบหมายให้ศึกษา (ไม่ต้องแปลความทั้งหมด) วิพากษ์จุดเด่นและจุดอ่อนของบทความ/งานวิจัย พร้อมทั้งให้เปรียบเทียบกับบริบทของโรงพยาบาลใน

ประเทศไทย การนำไปประยุกต์ในการจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล และการประยุกต์ความรู้ไปใช้ในการทำวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

2) พิมพ์รายงานฉบับกระดาษ A4 ความยาวประมาณ 10-15 หน้า ตามแนวทางที่กำหนดให้ โดยระบุประเด็นและแหล่งที่อ้างอิงที่ใช้ในการวิเคราะห์

3) ส่งรายงานชิ้นที่ 1 ทาง e-learning เพื่อให้เพื่อนนักศึกษาในกลุ่มและอาจารย์ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

4) ปรับปรุงรายงานฉบับสมบูรณ์ เพื่อส่งให้อาจารย์ประจำกลุ่มในวันที่มาสัมมนาเสริม

\*\*\*ทั้งนี้หากพบว่า นักศึกษาลอกรายงานของผู้อื่น หรือให้ผู้อื่นลอก จะหักคะแนนรายงานทั้งสองฝ่าย เหลือร้อยละ 50 จากที่ควรจะได้รับ ดังนั้นหากนักศึกษาทราบว่ามีผู้อื่นคัดลอกรายงานของตนโดยมิได้ยินยอม ให้แจ้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบชุดวิชาให้ทราบโดยเร็ว ทาง [pensirinapa@gmail.com](mailto:pensirinapa@gmail.com) เพื่อไม่ให้ถูกหักคะแนน\*\*\*

งานชิ้นที่ 2 การศึกษาแนวคิดทฤษฎี และวางแผนงาน/โครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

1) ทำการศึกษาแนวคิดทฤษฎี และวางแผนงาน/โครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลที่นักศึกษาทำงานอยู่ **ในประเด็นที่ได้รับมอบหมายให้ศึกษา**

2) จัดทำรายงานการศึกษาแนวคิดทฤษฎี และวางแผนงาน/โครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล **ในประเด็นที่ได้รับมอบหมายให้ศึกษา** โดยพิมพ์เป็นไฟล์ MS Word ความยาวประมาณ 10-15 หน้า กระดาษ A4 ตามแนวทางที่กำหนดให้ โดยระบุประเด็นและแหล่งที่อ้างอิงที่ใช้ในการวิเคราะห์ ทั้งนี้ นักศึกษาควรศึกษาประมวลสาระชุดวิชาการจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ตำราและเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย

3) นำส่งรายงานให้อาจารย์สัมมนาเสริม 1 ชุด นักศึกษาเก็บสำเนาไว้ 1 ชุด

4) เตรียมการนำเสนอผลงานในการสัมมนาเสริม

#### 4. การส่งรายงาน

ให้นักศึกษานำรายงานชิ้นที่ 1 ฉบับสมบูรณ์ และรายงานชิ้นที่ 2 ส่งอาจารย์ประจำกลุ่มในวันสัมมนาเสริม

#### 5. การเตรียมเสนอผลงานในการสัมมนาเสริม

นักศึกษาต้องเตรียมนำเสนอรายงานชิ้นที่ 2 ในการสัมมนาเสริมตามเวลาที่กำหนด โดยนักศึกษาจะต้องเตรียมดังนี้ :-

- 1) เตรียมสำเนาสรุปรายงานชิ้นที่ 2 ประมาณ 1-2 หน้า เพื่อแจกสมาชิกในกลุ่ม
- 2) เตรียมประเด็นที่นำมาเสนอด้วยวาจา ในเวลาไม่เกิน 15 นาที

- 3) เตรียมสื่อประกอบการนำเสนอรายงาน เช่น Powerpoint เป็นต้น (ทั้งนี้ต้องออกแบบหัวข้อขนาดและสีตัวอักษรให้เหมาะสม และน่าสนใจ ไม่ให้ใช้ file word จากรายงาน)
- 4) ฝึกซ้อมการนำเสนอผลงานประกอบการใช้สื่อจนเกิดความมั่นใจ
- 5) เตรียมตอบข้อซักถามจากสมาชิกและอาจารย์ที่เข้าร่วมการสัมมนาเสริม
- 6) นักศึกษามีเวลานำเสนอผลงานและอภิปรายคนละประมาณ 30 นาที ห้ามนำเสนอผลงาน

โดยวิธีอ่าน

## 6. การสัมมนาเสริม

การสัมมนาเสริมเป็นกิจกรรมที่กำหนดให้นักศึกษาทุกคนต้องมาร่วมการสัมมนาเพื่อเสนอผลงาน อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และส่งรายงานที่กำหนดไว้ในแผนกิจกรรมการศึกษาและแนวการศึกษา

### 6.1 วัตถุประสงค์ เพื่อให้นักศึกษาสามารถ

1) วิเคราะห์สถานการณ์ และระบุปัญหาหรือโอกาสการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลที่ทำงานอยู่ในประเด็นที่กำหนด โดยมีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อสะท้อนความสำคัญของปัญหา และปัจจัยสาเหตุของปัญหาดังกล่าว

2) วางแผนงานหรือโครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลในประเด็นปัญหาที่สำคัญ โดยประยุกต์ความรู้ ทฤษฎี หลักการ งานวิจัยและประสบการณ์ต่างๆ มาใช้โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับคุณภาพ/มาตรฐานในการจัดการคุณภาพ บริบทของโรงพยาบาล ประเทศ และภูมิภาคอาเซียน

3) แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ในระหว่างกลุ่มนักศึกษา และอาจารย์

4) เพิ่มพูนความรู้ ทักษะเฉพาะเรื่อง เกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

### 6.2 กำหนดการสัมมนาเสริม ระหว่างวันที่ 15-16 มิถุนายน 2562 ณ สถานที่ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

วันเสาร์ที่ 15 มิถุนายน 2562

09.00-10.00 น. ปฐมนิเทศการศึกษาชุดวิชา

10.00-12.00 น. นักศึกษานำเสนอรายงาน โครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล และ อภิปรายร่วมกัน

12.00-13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00-16.00 น. นักศึกษานำเสนอรายงาน โครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล และอภิปรายร่วมกัน (ต่อ)

วันอาทิตย์ที่ 16 มิถุนายน 2562

- 09.00-12.00 น. นักศึกษานำเสนอรายงาน โครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล และอภิปรายร่วมกัน (ต่อ)
- 12.00-13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-15.30 น. อาจารย์สรุปความรู้ ข้อคิดเห็น และการประยุกต์ความรู้
- 15.30-16.00 น. อาจารย์แนะนำวิธีการเตรียมตัวสอบ

## 7. การเรียนแบบ e-learning

การเรียนแบบ e-learning เป็นวิธีการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาในกลุ่มและกับอาจารย์ที่ปรึกษาประจำกลุ่ม ทดแทนการสัมมนาเสริม 1 ครั้ง โดยเน้นการศึกษายทความและงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลในต่างประเทศ เพื่อให้ได้มุมมองใหม่ๆ และสามารถวิเคราะห์เปรียบเทียบกับการจัดการในประเทศไทย จุดเด่น จุดด้อย และการปรับประยุกต์ใช้ในการจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลและการทำวิจัยในประเทศไทย ทั้งนี้วิธีการเรียนรู้แบบ e-learning จะช่วยให้นักศึกษาที่มีข้อจำกัดด้านเวลาสามารถบริหารเวลาในการอ่านรายงานของเพื่อนและแสดงความคิดเห็นของตนเองในเวลาที่เหมาะสม โดยนักศึกษาไม่ต้องเดินทางและเสียค่าใช้จ่ายในการมาเข้าร่วมสัมมนา รวมทั้งช่วยให้นักศึกษาบางคนที่มีข้อจำกัดในการแสดงออกสามารถมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นได้มากขึ้นกว่าการเผชิญหน้า

### 7.1 วัตถุประสงค์ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถ

- 1) ศึกษาบทความหรืองานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล นำมาวิเคราะห์ และสังเคราะห์องค์ความรู้ดังกล่าว
- 2) เปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่างของแนวคิด แนวทางการบริหารจัดการและการดำเนินงานของโรงพยาบาลในต่างประเทศกับประเทศไทย และเสนอแนะการประยุกต์ใช้ในบริบทของประเทศไทย
- 3) เสนอแนวทางการประยุกต์ หรือต่อ ยอดองค์ความรู้เพื่อการทำวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ด้านการบริหารโรงพยาบาล
- 4) ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ทางไกล โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแบบออนไลน์ที่จะมีความสำคัญมากขึ้นในการเรียนรู้และจัดการความรู้ในอนาคต

## 7.2 วิธีการดำเนินการ

1) การเรียนการสอนแบบ E-learning นักศึกษาสามารถศึกษาวิธีการเรียนได้จาก **คู่มือการเรียนการสอนออนไลน์ STOU e-learning - (Moodle) —สำหรับผู้เรียน** โดย download ได้จาก website ของสาขาวิชา วิทยาศาสตร์สุขภาพ

การเข้าสู่ระบบ พิมพ์ที่อยู่ของระบบ STOU e-learning คือ <http://moodle.stou.ac.th> ในช่อง URL ของโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ หรือเข้าผ่าน website <http://www.stou.ac.th> จากนั้นดูที่ด้านซ้ายมือของหน้า webpage คลิกที่ **Stouonline** หรือใช้วิธีพิมพ์ชื่อ website

<http://www.stou.ac.th/stouonline> คลิกเข้าสู่หน้าหลัก → คลิกเลือกที่ไอคอน STOU Online ที่ด้านซ้ายมือของจอภาพ ระบบจะพาเข้าสู่หน้าหลักของ STOU Online → คลิกเลือกที่ไอคอน e-Learning → คลิกที่ไอคอนปริญญาโทเพื่อเข้าเลือกชดวิชาที่นักศึกษาต้องการเข้าเรียน → คลิกไอคอนเข้าสู่ระบบ Login ที่อยู่ภายใต้แต่ละชดวิชา หลังจากนั้นระบบจะพาเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ของระบบ

กรณีนักศึกษาใหม่ หรือเรียนสัมฤทธิ์บัตรบัณฑิตศึกษาให้นักศึกษาลงทะเบียนเพื่อขอ password ก่อน หากมีปัญหาในการเข้าสู่ระบบให้ติดต่อ ศูนย์การเรียนการสอนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ สำนักเทคโนโลยี การศึกษา โทร 02-504-7417-8 หรือ รศ.ดร.นิตยา เพ็ญศิริรักษา [pensirinapa@gmail.com](mailto:pensirinapa@gmail.com) โทร 081-624-3098

### 2) การทำรายงาน มี 2 ชั้น

ชั้นที่ 1 รายงานเฉพาะบุคคล ให้พิมพ์รายงานขนาด A4 มีหัวข้อตามระบุ แล้ว upload ทางระบบ e-learning ภายในวันที่ 15 พฤษภาคม 2562 เพื่อให้เพื่อนนักศึกษาในกลุ่มและอาจารย์ได้เปิดอ่าน และให้ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ในช่วงเวลา 2 สัปดาห์ (5-20 พฤษภาคม 2562) หลังจากนั้นนักศึกษาจะต้องนำประเด็นที่เพื่อนนักศึกษาและอาจารย์วิจารณ์และให้ข้อเสนอแนะ มาใช้ในการปรับปรุงรายงานเป็นฉบับสมบูรณ์ โดยมีเนื้อหาตามหัวข้อ และปกตามแบบที่กำหนด ส่งทาง e-learning ให้อาจารย์ประจำกลุ่มภายในวันที่ 15 มิถุนายน 2562

ชั้นที่ 2 รายงานเฉพาะบุคคล ให้พิมพ์รายงานขนาด A4 มีหัวข้อตามระบุ และทำเป็นรูปเล่ม ตามแบบปก นำส่งอาจารย์ผู้สอนในวันมาสัมมนาภายในวันที่ 16 มิถุนายน 2562

## 8. การประเมินผลการศึกษา

การประเมินผลชดวิชาการจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ประเมินจากผลงานจากการเรียนแบบ e-learning ร้อยละ 20 ผลงานจากการเข้าร่วมสัมมนาเสริม 1 ครั้ง ร้อยละ 20 รวมทั้งสิ้นร้อยละ 40 และประเมินจากการสอบประจำภาค 2/2561 ร้อยละ 60 ที่สอบด้วยข้อสอบแบบอัตนัยจำนวน 6-8 ข้อ ในเวลา 3 ชั่วโมง

**8.1 ผลงานจากการเรียนแบบ e-learning ร้อยละ 20** ประเมินจากการส่งรายงานฉบับแรกในระบบ e-learning 8 คะแนน (โดยพิจารณาจากมีเนื้อหาสาระถูกต้อง ครบคลุม มีการให้เหตุผลที่อิงหลักการทฤษฎี สามารถประยุกต์องค์ความรู้จากบทความ/รายงานวิจัยได้อย่างสมเหตุสมผล สอดคล้องกับบริบทของประเทศไทย มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และการส่งรายงานขึ้นระบบ e-learning ตามกำหนด) **การมีส่วนร่วมในการอภิปราย และให้ข้อคิดเห็นรายงานของเพื่อนในกลุ่ม 8 คะแนน** (โดยพิจารณาจากเนื้อหาของ การอภิปรายที่ตรงประเด็น มีความถูกต้อง เหมาะสม เชิงเหตุผลและสภาพแวดล้อม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และ Best practice หรือแหล่งความรู้อื่นๆ ความครอบคลุมของการอภิปราย รายงานของเพื่อนในกลุ่มภายในช่วงเวลาที่กำหนดโดยพิจารณาทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ) **การส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ 4 คะแนน** (โดยพิจารณาจากการประมวลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากเพื่อนในกลุ่มและอาจารย์ มาใช้ในการปรับปรุงรายงานให้มีความถูกต้อง ตรงประเด็น และครบคลุม รูปแบบการทำรายงาน และอ้างอิงถูกต้อง และการส่งรายงานในระยะเวลาที่กำหนด)

**8.2 ผลงานจากการเข้าร่วมสัมมนาเสริม ร้อยละ 20** ประเมินจากการทำรายงาน 10 คะแนน (โดยพิจารณาจากการเลือกประเด็นที่ตรงกับหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย มีข้อมูลเนื้อหาสาระถูกต้อง สอดคล้อง และครบคลุม มีการเลือกและอ้างอิงหลักการทฤษฎี/หลักการที่เหมาะสม มีการประยุกต์ทฤษฎี/หลักการมาใช้ในการจัดทำแผนงาน/โครงการได้อย่างเหมาะสมกับปัญหาและสภาพแวดล้อม มีการจัดทำแผนงาน โครงการได้ชัดเจน ครบถ้วน และมีความเป็นไปได้ในการดำเนินงาน และการส่งรายงานตรงตามเวลาที่กำหนด) **การนำเสนอ 5 คะแนน** (โดยพิจารณาจากเนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอถูกต้อง มีประเด็นหลักครบถ้วน เข้าใจง่าย มีความน่าสนใจ ตัวอักษรและสีที่ใช้ใน Powerpoint มีความชัดเจน และระยะเวลาที่ใช้ในการนำเสนอเหมาะสม) **การมีส่วนร่วมในการอภิปราย 5 คะแนน** (โดยพิจารณาทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพของการมีส่วนร่วม ในด้านความถูกต้อง ความมีเหตุผล การเสนอองค์ความรู้หรือมุมมองใหม่/เพิ่มเติม การมีความคิดริเริ่ม การให้ความสนใจในการนำเสนอและการอภิปรายของสมาชิกกลุ่ม การเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาครบตามเวลา)

\*\*\*ทั้งนี้หากพบว่า นักศึกษาลอกรายงานชิ้นที่ 1 หรือ 2 ของผู้อื่น หรือให้ผู้อื่นลอก จะหักคะแนนรายงานทั้งสองฝ่าย เหลือร้อยละ 50 จากที่ควรจะได้รับ ดังนั้นหากนักศึกษาทราบว่า มีผู้อื่นคัดลอกรายงานของตนโดยมิได้ยินยอม ให้แจ้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบชุดวิชาให้ทราบโดยเร็ว ทาง pensirinapa@gmail.com เพื่อไม่ให้ถูกหักคะแนน\*\*\*

**8.3 การสอบไล่ประจำภาค ร้อยละ 60** จากการตอบข้อสอบแบบอัตนัยจำนวน 6-8 ข้อ โดยพิจารณาจากการตอบได้ตรงประเด็น ครบถ้วน ถูกต้องตามหลักการ/ทฤษฎี เหมาะสมเชิงเหตุเชิงผล มีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมหรือเงื่อนไขที่กำหนด มีความริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถอ่านได้ชัดเจน และเข้าใจได้

## แบบฟอร์มปกรายงาน

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ชุดวิชา 58710 การจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

งานชิ้นที่....

ชื่องาน.....

ภาคการศึกษาที่ .....

ชื่อนักศึกษา.....

รหัสประจำตัว.....

ชื่ออาจารย์ประจำกลุ่ม.....

**\*\*\* ขอยืนยันว่าไม่ได้มีการคัดลอกรายงานของผู้อื่น หากมีการตรวจพบว่าลอกรายงานผู้อื่นทั้งฉบับหรือ  
บางส่วน ข้าพเจ้ายินดีให้อาจารย์ประจำชุดวิชา หักคะแนนรายงาน เหลือร้อยละ 50\*\*\***

ลงนาม.....(นักศึกษาผู้ทำรายงาน)

## รูปแบบการนำเสนอในรายงาน

### งานชิ้นที่ 1. รายงานการศึกษารายงานการวิจัย/บทความเกี่ยวกับการจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพ

โรงพยาบาล พิมพ์ลงบนกระดาษ A4 ความยาวประมาณ 10-15 หน้า ประเด็นเนื้อหา มีดังนี้

- 1) คำนำ
- 2) สารบัญ
- 3) ชื่อบทความ/งานวิจัย
- 4) ประเด็นสำคัญที่ได้เรียนรู้จากบทความ/งานวิจัย
  - ก. ชื่อบทความ/งานวิจัย
  - ข. ประเด็นสำคัญที่ได้เรียนรู้จากบทความ/งานวิจัย
    - ประเด็นที่ 1.....
    - สาระสำคัญ.....
    - ประเด็นที่ 2.....
    - สาระสำคัญ.....
    - ประเด็นที่ 3.....
    - สาระสำคัญ.....
  - ฯลฯ
- 5) วิพากษ์จุดเด่นและจุดอ่อนของบทความ/งานวิจัย
- 6) เปรียบเทียบประเด็นสำคัญที่ได้เรียนรู้ กับบริบทของโรงพยาบาลในประเทศไทย
- 7) การประยุกต์ในการจัดการเพื่อพัฒนาโรงพยาบาล
- 8) การประยุกต์ความรู้ไปใช้ในการทำวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
- 9) บรรณานุกรม (ตามหลักการอ้างอิงที่ถูกต้องไม่ต่ำกว่า 3 รายการ)



## งานชิ้นที่ 2 การศึกษาแนวคิดทฤษฎีและวางแผนงาน/โครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล พิมพ์ลงบน

กระดาษ A4 ความยาวประมาณ 10-15 หน้า ประเด็นเนื้อหา มีดังนี้

1) คำนำ

2) สารบัญ

3) บทนำ ระบุความเป็นมาและความสำคัญในประเด็นการจัดการของโรงพยาบาลที่ต้องการพัฒนา (ตามประเด็น/หัวข้อเรื่องที่ได้รับมอบหมาย เช่น พบข้อ ความเสี่ยงสูง ความต้องการมาก ค่าใช้จ่ายสูง ฯลฯ)

4) แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล (นำเสนอความหมาย ความสำคัญ หลักการ ทฤษฎี แบบจำลอง รูปแบบ ฯลฯ ในประเด็นดังกล่าว พร้อมอ้างอิงแหล่งที่มา)

5) วิเคราะห์สถานการณ์ของโรงพยาบาล

ก. สภาพที่คาดหวัง วิเคราะห์สิ่งที่จะเป็นในเรื่องดังกล่าว ของโรงพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงาน/กรณีศึกษา

ข. สภาพที่เป็นอยู่จริง นำเสนอสิ่งที่เป็นอยู่ในเรื่องดังกล่าว ของโรงพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงาน/กรณีศึกษา ควรมีข้อมูลสนับสนุน และ/หรือแสดงภาพประกอบ

ค. ปัญหาของโรงพยาบาล ระบุส่วนขาด หรือข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นช่องว่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่เป็นจริง นั่นคือสิ่งที่เป็นปัญหาที่ต้องการการแก้ไข หรือการพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิม

ง. วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (โดยอิงแนวคิดทฤษฎีที่กล่าวตอนต้น)

6) แผนงาน/โครงการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

ก. ชื่อแผนงาน/โครงการ\*

ข. วัตถุประสงค์/เป้าหมายและเครื่องชี้วัดสำคัญ ระบุผลลัพธ์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นภายหลังการดำเนินงานตามแผนในช่วงระยะเวลาที่กำหนด มีเครื่องชี้วัดที่สามารถวัดและประเมินได้

ค. กลวิธี/กิจกรรม ระบุกลวิธี/กิจกรรมของแผนงานเพื่อแก้ไขปัญหาปัจจัยสาเหตุของปัญหาที่สำคัญ ทั้งนี้ ควรสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎี สาเหตุของปัญหาที่วิเคราะห์พบ และสภาพแวดล้อมของโรงพยาบาล กิจกรรมการดำเนินงานควรมีรายละเอียดมากพอที่ผู้อนุมัติโครงการและทีมงานมองเห็นวิธีการและความเป็นไปได้ในขั้นการปฏิบัติงานจริง อีกทั้งทำให้วัตถุประสงค์โครงการบรรลุผลได้

ง. งบประมาณ ให้ระบุงบประมาณและทรัพยากรที่จำเป็นในการดำเนินงานที่สอดคล้องกับกิจกรรม

จ. ตัวชี้วัด ระบุตัวชี้วัดในการประเมินผลแผนงาน/โครงการซึ่งต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ฉ. ฝังกำกับงาน แสดงฝังกำกับงานโครงการในกิจกรรมสำคัญตามลำดับตามจำนวนเดือนที่

ดำเนินการ

7) บรรณานุกรม ระบุเอกสาร ตำรา งานวิจัย ที่เป็นแหล่งค้นคว้าอ้างอิงในการทำรายงานฉบับนี้ โดยเขียนให้ถูกหลักการเขียนบรรณานุกรม (ไม่น้อยกว่า 3 รายการ)

**\*หมายเหตุ** แผนงาน/โครงการ**ต้องไม่เป็นโครงการที่โรงพยาบาลเขียนและดำเนินการอยู่แล้ว** (เพื่อให้ นักศึกษาสามารถใช้ความคิดริเริ่มและประยุกต์หลักการทฤษฎีที่เรียนมาได้อย่างเต็มที่) ให้นักศึกษาวิเคราะห์ ปัญหาและทำโครงการใหม่ หรืออาจวิเคราะห์จากโครงการเดิมที่ไม่สำเร็จ และจัดทำโครงการใหม่ที่ต่อยอดจากโครงการเดิมที่มุ่งแก้ไขจุดอ่อนหรือส่วนขาด เพื่อให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพมากขึ้น

นักศึกษาสามารถศึกษาแนวทางการเขียนโครงการได้จากเอกสาร/ตำราอื่นๆ เพิ่มเติม

## รายชื่อนักศึกษา และงานที่มอบหมายให้นักศึกษา

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกบริหารโรงพยาบาล

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561

ชุดวิชา 58710 การจัดการเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

เข้าสัมมนาเสริม วันที่ 15-16 มิถุนายน 2562

ณ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช

\*\*จะแจ้งห้องสัมมนาให้ทราบในภายหลัง\*\*

### กลุ่มที่ 1

อาจารย์ประจำกลุ่ม รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เพ็ญศิริรักษา

ลำดับที่	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-นามสกุล	จังหวัด	งานชิ้นที่ 1 (บทความที่)	งานชิ้นที่ 2 (หัวเรื่อง)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

## หัวข้อด้านการจัดการคุณภาพโรงพยาบาล (ทำรายงานชิ้นที่ 2)

1. สิทธิผู้ป่วย กฎหมายและจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับการจัดการโรงพยาบาล
2. การจัดการด้านเภสัชกรรมและเวชภัณฑ์ของโรงพยาบาล
3. การจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงพยาบาล
4. การจัดการลูกค้าสัมพันธ์
5. การจัดการเพื่อการจัดบริการสุขภาพอย่างยั่งยืน (เช่น ลดค่าใช้จ่าย ผู้ป่วย/ครอบครัว/ชุมชนมีส่วนร่วม  
ดูแลตนเอง)
6. การจัดการระบบการทำงานกับชุมชน
7. การจัดการด้านระบบโลจิสติกส์โรงพยาบาล
8. การจัดการด้านโภชนาการในโรงพยาบาล
9. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
10. การจัดการคุณภาพโรงพยาบาล
11. การจัดการการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อคุณภาพโรงพยาบาล
12. การจัดการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะการแข่งขันของโรงพยาบาล
13. การพัฒนาระบบบริการของโรงพยาบาล
14. การจัดการเรื่องสิ่งส่งตรวจ
15. ธรรมเนียมปฏิบัติกับการบริหารโรงพยาบาล
16. การจัดการเทคโนโลยีทางการแพทย์

## ภาคผนวก ก.

## รายงานการวิจัย/บทความสำหรับรายงานชิ้นที่ 1

1. HIM Best Practices for Records Management at Transitions of Care
2. When patients connect with physicians on facebook: physician perspectives on benefits, challenges, and strategies for managing interaction
3. The Cost of Not Addressing the Communication Barriers Faced by Hospitalized Patients
4. The experience of caring for patients at the end-of-life stage in non-palliative care settings: a qualitative study
5. Palliative care needs in hospitalized cancer patients: a 5-year follow-up study
6. Facilitators and barriers of change toward an elder-friendly surgical environment: perspectives of clinician stakeholder groups
7. Nurse Practice Environment and Quality of Care in a Multigenerational Workforce
8. Reducing the Hospital Workforce: What Is the Role of Human Resource Management Practices?
9. Service quality, consumer satisfaction and loyalty in hospitals: Thinking for the future
10. Knowledge management systems success in healthcare: Leadership matters
11. The missing link: toward an assessment of innovation capacity in health care organizations
12. Multidisciplinary, holistic and patient specific approach to follow up elderly adults
13. Critical importance of multilateral studies related with adverse events in medical devices
14. Identifying competitive strategies to improve the performance of hospitals in a competitive environment
15. Development and economic evaluation of a pharmacist provided chronic care management service in an ambulatory care geriatrics clinic
16. Measuring Outcomes: The Key to Value-Based Health Care